

2017年11月30日

お客様各位

株式会社シーウィングス

回収に関するお詫びとお知らせ

平素は格別のお引き立てを賜り誠にありがとうございます。

この度、弊社「一味唐がらし (35g) : 賞味期限 2018. 11. 05」の一部商品におきまして、カビが発生した疑いがあるとの報告がありましたため、万全を期す為に、当該商品を回収させていただきます。尚、これまでに健康被害の報告はありません。


つきましては、お客様のお手元に当該商品がございましたら、誠にお手数とは存じますが、下記送付先まで着払いにてご送付いただけますようお願い申し上げます。後日改めて、代替対応させていただきます。

お客様、お取引先様並びに関係者の皆様には、多大なるご迷惑をおかけしましたこと、心よりお詫び申し上げます。

今後はこのようなことがなきよう、品質管理体制をより一層強化し、信頼回復に努めて参る所存でございますので、何卒ご理解賜りますよう、お願い申し上げます。

記

【対象商品】

商品 JAN コード	商品名称	賞味期限	商品画像
4571286958188	「一味唐がらし 35g」 ※瓶入りタイプ	2018. 11. 05 ※瓶の裏面に表記	

【お問い合わせ・商品送付先】

〒615-0805 京都府京都市右京区西京極東池田町3 7 番地
株式会社シーウィングス お客様相談室 宛
TEL : 075-925-9006

以上